****

**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**

**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA**

**PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG**

Jalan By Pass KM 24, Kelurahan Batipuh Panjang, Kecamatan Koto Tangah

Kota Padang, Sumatera Barat 25179. [www.pta-padang.go.id](http://www.pta-padang.go.id), [admin@pta-padang.go.id](mailto:admin@pta-padang.go.id)

Nomor : Padang, 16 Juni 2025

Sifat : Terbatas

Lampiran : -

Hal : Permohonan Pelatihan Pelayanan Prima

Yth.

PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kc. Padang Imam Bonjol

di Jl. Imam Bonjol No. 17 Padang

*Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di Pengadilan Tinggi Agama Padang, maka perlu kiranya dilakukan Sosialisasi dan Pelatihan tentang Pelayanan Prima (*Service Excelent*) kepada Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Resepsionis, dan *Security*. Oleh karena itu kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat membantu kami melaksanakan sosialisasi dan pelatihan tersebut di Pengadilan Tinggi Agama Padang.

Demikian surat permohonan ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu kami mengucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Sekretaris

## Irsyadi

Tembusan: Ketua Pengadilan Tinggi Agama Padang