| No | Komponen | Sebelum Aksi | Setelah Aksi |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Waktu | Membutuhkan waktu untuk menyampaikan pengaduan tentang kerusakan dan kebersihan sarana dan prasarana kelompok rentan | Waktu penyampaian dokumen lebih cepat, karena disampaikans secara elektronik |
| 2 | Prosedur | Semua dokumen seperti ceklis kebersihan, pengaduan dan kartu kendali disimpan sekali sebulan dalam bentuk hardcopy setelah pengisian selesai untuk satu bulan | Semua dokumen seperti ceklis tersimpan dalam satu hari kegiatan dalam bentuk soft copy secara elektronik |
| 3 | Biaya | Membutuhkan banyak kertas untuk mencetak dokumen | Tidak menggunakan kertas, karena dokumen secara elektronik |
| 4 | Kenyamanan | Pengaduan kerusakan dan kebersihan masih dilakukan secara manual melalui telpon atau penyampaian secara langsung kepada kasubag TU&RT sehingga terkadang sering tertunda karena sering lupa. | Dapat disampaikan setiap saat dan dengan mudah di akses melalui HP atau PC secara online. |